

# Retourenregelung der ipill – Versandapotheke

## 1. Allgemeines

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an unsere Retourenanschrift.

Rücksendungen können nur dann vorgenommen werden, wenn alle Bestandteile des Kaufvertrages erfüllt sind. Dies bedeutet, dass die gelieferte Ware zuvor komplett bezahlt wurde.

Bei Rücksendungen müssen sich die Artikel ferner in tadellosen Zustand befinden und verkehrsfähig sein. Es muss ersichtlich sein, dass eventuelle Gebrauchsspuren ausschließlich auf die Prüfung des Artikels zurückzuführen sind und nicht auf deren Benutzung.

Den Retouren ist unser Retourenbegleitschein/Rücksendeformular ausgefüllt beizulegen und diese möglichst vollständig auszufüllen.

## 2. Welche Artikel können retourniert werden

Alle nicht rezeptpflichtigen Artikel, die bei ipill erworben wurden, können zurückgeschickt werden.

Es gelten folgende Ausnahmen:

Kühlpflichtige Artikel können nur nach vorheriger Absprache an uns zurückgeschickt werden.

Rezeptpflichtige Arzneimittel, die aufgrund einer ärztlichen Verordnung geliefert wurden, können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden, außer, es handelt sich um eine grundlegende Falschlieferung des Artikels. Die Lieferung von Vertragsarzneimitteln bzw. Generika oder Reimporten aufgrund der gesetzlichen Regelungen stellen keine Falschlieferung dar. Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Verbrauchswaren sowie Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder bestellt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Im Übrigen gelten die sonstigen Ausschlussgründe des § 312d Abs. 4 BGB.

## 3. Möglichkeiten der Rücksendung

### Rücksendung auf unsere Kosten

Beträgt der Warenwert der Rücksendung 40 € und mehr, sind Sie als Käufer aufgrund des Fernhandelsabsatzgesetzes dazu berechtigt, die Rücksendung auf unsere Kosten durchzuführen. In diesem Falle lassen wir die Ware ordnungsgemäß verpackt durch DHL direkt bei Ihnen abholen. Bei Falschlieferungen unsererseits wird die beanstandete Ware ebenfalls bei Ihnen abgeholt. Wünschen Sie eine Rücksendung aufgrund eines durch den Versandweg beschädigten Artikels, wird die Ware ebenfalls bei Ihnen abgeholt. Bitte denken Sie bereits bei der Inempfangnahme der Lieferung daran, eine äußere Beschädigung der Versandverpackung beim Paketboten anzuzeigen. Eine entsprechende Abholung kann auch durch Zusendung einer Freeway-Marke oder eines Freilabels für einen kostenlosen Rückversand ersetzt werden.

Bei oben genannten Fällen bitten wir Sie rechtzeitig nach Lieferung Kontakt mit uns aufzunehmen, um eine zeitnahe Abholung in Auftrag geben zu können. Idealerweise ist es ausreichend, den ausgefüllten Retourenschein per Fax (034953-29060) an uns zu senden.

### Rücksendung auf Ihre Kosten

Beträgt der Warenwert der Rücksendung weniger als 40 €, haben Sie als Käufer die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten und Gefahr. Wir empfehlen daher, ein geeignetes Versandunternehmen zu wählen, welches einen Versicherungsschutz Ihres Paketes gewährleistet. Bitte richten Sie Ihre Rücksendung an unsere Retourenanschrift.

## 4. Abwicklung der Rücksendung

Umgehend nach Eintreffen Ihrer Rücksendung in unserem Haus wird die Ware auf ihre Verkehrsfähigkeit geprüft und eine Rücküberweisung des Warenwertes vorgenommen. Bei Rücksendungen setzt sich der Gutschriftwert immer aus dem eigentlichen Warenwert abzüglich der entstandenen Versandkosten zusammen.

Bitte vermerken Sie für die Überweisung des Gutschriftbetrages Ihre Bankverbindung auf dem Retourenbegleitschein, sofern uns diese nicht bereits vorliegt.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

## 5. Retourenanschrift

Bitte richten Sie Ihre Rücksendungen an folgende Adresse:

ipill – Versandapotheke  
Retouren  
Markt 8  
06773 Gräfenhainichen