



ipill.de
Versandapotheke

Markt 8
D-06773 Gräfenhainichen

Fon 034953 - 33680
Fax 034953 - 29060

service@ipill.de
www.ipill.de

Retouren- /Reklamationschein

Um Ihre Retouren/Rücksendungen unkompliziert und schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie diesen Retourenschein vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder Email an unsere Retourenabteilung zu senden. Nach Prüfung werden wir Sie über eine Abholung der beanstandeten Ware zusammen mit einem avisierten Abholtermin informieren.*

Vorname:
Nachname:
Straße:
PLZ / Ort:
Tel-Nr.:

Kunden-Nr.:
Rechnungs-Nr.:
Rechnungsdatum:
E-Mail-Adresse:

Beanstandeter Artikel

Artikelbezeichnung	
Bestell.-Nr. / PZN (7-stellige Nr. auf der Packung)	
Hersteller:	
Darreichungsform (z.B. Tabletten, Saft usw.)	
Packungsgröße:	
Chargen-Bez.:	
Verwendbar bis:	
Bezugsdatum:	

Retourengrund

- falscher Artikel geliefert** - bestellt war: _____
- falsche Menge geliefert - bestellt war: _____
- Artikel nicht bestellt aber geliefert**
- Artikel weicht erheblich von der Beschreibung ab bzw. irreführende Beschreibung
- Artikel defekt/unbrauchbar geliefert** (Bitte Fehlerbeschreibung ausfüllen)
- Artikel gefällt nicht*
- anderer Grund*: _____

Fehlerbeschreibung/Anmerkungen

per Fax an: 034953 - 29060 oder Email: service@ipill.de

* Bitte beachten Sie, dass ipill grundsätzlich die beanstandeten Artikel bei Ihnen abholen lässt bzw. eine Rücksendung ihrerseits mit Ihnen abspricht. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden und gehen zu Ihren Lasten an Sie zurück.

** Gemäß Fernhandelsabsatzgesetz trägt ipill die Kosten der Rücksendung/Abholung wenn der Warenwert des beanstandeten Artikels mehr als 40,00 EUR beträgt. Unter diesem Betrag sind die Kosten vom Rücksender zu tragen. Ausnahmen gelten für Falschliefereien, grundlegende Qualitätsmängel oder durch den Transport beschädigte Artikel. In diesen Fällen trägt ipill die Kosten. Ausführliche Informationen zu unseren Rücknahme-/Retourenregelungen finden Sie in unseren AGB im Internet unter www.ipill.de.