

Merkblatt zur Rezepteinsendung

Um rezeptpflichtige Arzneimittel schnell und bequem an Sie zu versenden, muss uns für die Bestellung das Original Rezept vorliegen.

Eine Online-Bestellung der verordneten Arzneimittel ist daher nicht notwendig.

Selbstverständlich können Sie zusätzlich weitere nicht rezeptpflichtige Artikel bestellen. Versandkosten fallen für die zusätzlich bestellten Artikel nicht an. Bitte nutzen sie für zusätzliche Bestellungen unser Bestellformular auf der Homepage oder kennzeichnen Sie ihre Onlinebestellung entsprechend mithilfe der Option „Bestellung mit Rezept-einlösung kombinieren“ direkt in ihrem Warenkorb.

Keine Versandkosten

Nach Erhalt und Prüfung Ihres Rezeptes liefern wir die verordneten Arzneimittel **ohne Berechnung von Versandkosten*** (innerhalb Deutschlands) an die von Ihnen gewünschte Adresse.

Sollte die Adresse auf dem Rezept von der Lieferadresse abweichen teilen Sie uns dies bitte mit.

Aus Sicherheitsgründen versenden wir keine Betäubungsmittel, kühlkettenpflichtigen Arzneimittel sowie Tierarzneimittel, sowie ausschließlich in Deutschland ausgestellte Rezepte.

Zuzahlungsbefreiung

Sollte Ihnen eine Zuzahlungsbefreiung vorliegen, schicken Sie uns bitte mit Ihrer Bestellung eine Kopie der Befreiung. Die Befreiung wird dann für Ihre weiteren Bestellungen gespeichert.

Privat Versicherte erhalten Ihr Originalrezept und eine Kopie des Rezeptes gestempelt und unterschrieben von uns zurück. Eine Rechnung, die Sie bei Ihrer Versicherung einreichen können, liegt Ihrer Sendung bei.

Zahlung

Ihrer Bestellung legen wir eine Rechnung über die zu leistende Zuzahlung bzw. bei Bestellung weiterer Artikel, eine Gesamtrechnung bei. Diese Rechnung ist zahlbar bis spätestens **10 Tage** nach Rechnungsdatum an die angegebene Bankverbindung.

Wohin und Wie?

Bitte senden Sie Ihre Rezepte an folgende Adresse:

ipill - Versandapotheke
Berliner Straße 25
06773 Gräfenhainichen

Bitte vergessen Sie bei Ihrer ersten Bestellung nicht, unseren **Gesundheitsfragebogen**, den Sie auch auf unserer Homepage finden können, ausgefüllt mitzuschicken. Dieser hilft uns, Ihre Medikation zu prüfen und ggf. auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Ihre Lieferung geht umgehend nach Eingang des Rezeptes an Sie raus und wird meist nach 1-3 Werktagen bei Ihnen zugestellt.

* Die Versandkosten entfallen, wenn Sie mindestens ein Kassenrezept oder ein Privatrezept mit verschreibungspflichtigen Arzneimitteln einreichen. Diese sind in unserem Shop mit dem Symbol "Rx" gekennzeichnet und können nicht dem Warenkorb zugefügt werden. Bei "Grünen" Rezepten, Privatrezepten oder Verordnungen von nicht verschreibungspflichtigen Arzneimitteln (insbesondere auch freiverkäufliche Artikel die für Kinder zu Lasten der Krankenkasse verordnet werden) gelten unsere bekannten Versandregelungen. Bei Wahl der Zahlungsart Nachnahme fallen entsprechend Nachnahmegebühren an.

