



ipill.de
Versandapotheke
Berliner Straße 25
D-06773 Gräfenhainichen

Telefon 034953 - 811980
Fax 034953 - 811988
Email service@ipill.de
Shop www.ipill.de

Retouren- /Reklamationschein

Um Ihre Retouren/Rücksendungen unkompliziert und schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie diesen Retourenschein vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder Email an unsere Retourenabteilung zu senden.

Nach Prüfung werden wir Sie über den Ablauf der Rücksendung der beanstandeten Ware informieren.*

Vorname:	<input type="text"/>	Kunden-Nr.:	<input type="text"/>
Nachname:	<input type="text"/>	Rechnungs-Nr.:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	Rechnungsdatum:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>	E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>
Tel-Nr.:	<input type="text"/>		

Beanstandeter Artikel

Artikelbezeichnung	
Bestell.-Nr. / PZN (7-stellige Nr. auf der Packung)	
Hersteller:	
Darreichungsform (z.B. Tabletten, Saft usw.)	
Packungsgröße:	
Chargen-Bez.:	
Verwendbar bis:	
Bezugsdatum:	

Retourengrund

- falscher Artikel geliefert* - bestellt war: _____
- falsche Menge geliefert - bestellt war: _____
- Artikel nicht bestellt aber geliefert*
- Artikel weicht erheblich von der Beschreibung ab bzw. irreführende Beschreibung
- Artikel defekt/unbrauchbar geliefert* (Bitte Fehlerbeschreibung ausfüllen)
- Artikel gefällt nicht*
- anderer Grund*: _____

Fehlerbeschreibung/Anmerkungen

per Fax an: 034953 - 811988 oder Email: service@ipill.de

* Bitte beachten Sie, dass wir eine Rücksendung grundsätzlich mit Ihnen absprechen. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden und gehen zu Ihren Lasten an Sie zurück.

Ausführliche Informationen zu unseren Rücknahme-/Retourenregelungen finden Sie in unseren AGB im Internet unter www.ipill.de.